

ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA 2026/2027

ISCRIZIONI

Le domande di iscrizione alla mensa scolastica 2026/2027 per le **scuole elementari e medie** sono possibili dal **01.05.2026 al 30.06.2026**. L'iscrizione deve essere effettuata **online con SPID o CIE** sul Portale della Rete civica dell'Alto Adige mycivis.civis.bz.it (Cerca un servizio / Mensa per scolari / Login / Iscrizione online).

Dopo tale termine è comunque possibile presentare la domanda d'iscrizione:

- dal 01.07.2026 al 31.07.2026, previo pagamento di una quota per ritardata iscrizione di 20,00 € per ogni figlio;
- dal 01.08.2026 previo il pagamento di una quota per ritardata iscrizione di 30,00 € per ogni figlio.

Gli **studenti delle scuole superiori** potranno iscriversi al servizio in qualsiasi momento dell'anno scolastico **a partire dal 01.05.2026**.

Per procedere all'iscrizione al servizio di Ristorazione scolastica è necessario saldare preventivamente eventuali debiti nei confronti dell'amministrazione del Comune di Bolzano, comprese le rette delle scuole dell'infanzia riferite all'anno scolastico 2024/2025. Per i pagamenti riferiti alle scuole dell'infanzia si prega di contattare l'Ufficio all'indirizzo e-mail 4.0.2@comune.bolzano.it e al numero 0471/997585.

Come riportato nella domanda d'iscrizione al servizio, a partire dall'anno scolastico 2026/27 **solo il genitore che effettua l'iscrizione sarà referente unico del servizio e potrà avere accesso ai dati della mensa, presentare istanze e prendere visione della documentazione pubblicata dall'Ufficio**. L'accesso all'app Meets Food sarà inoltre possibile unicamente tramite l'identificazione digitale con SPID o CIE: tutti i precedenti account di accesso all'app (username e password) saranno disattivati.

Entro il 31.08.2026 sarà pubblicata in mycivis.civis.bz.it la lettera di ammissione al servizio (Cerca un servizio / Mensa per scolari / Login / Area Informativa / Comunicazioni) contenente tutte le informazioni relative al servizio mensa (pagamenti, utilizzo App Meetsfood, disdetta pasto, agevolazioni, diete ecc..).

FREQUENZA IN MENSA (elementari e medie)

Lo studente/studentessa potrà usufruire del servizio solo nei giorni di rientro e nel caso la scuola sia in grado di garantire la sorveglianza mediante un progetto di intermensa.

PAGAMENTO DEI PASTI

Il costo per ogni pasto è pari a **€ 4,95**. Le tariffe per l'anno scolastico 2026/27 sono disponibili sul sito del Comune di Bolzano.

<https://www.comune.bolzano.bz.it/Argomenti/Istruzione/Ristorazione-scolastica>

Il servizio di Ristorazione scolastica è un servizio prepagato. Prima dell'inizio della frequenza in mensa è pertanto necessario effettuare una **ricarica con PagoPA**. La ricarica può essere effettuata tramite **App Meets Food e mycivis.civis.bz.it**, scegliendo tra due modalità di pagamento: pagamento online e avviso di pagamento.

AGEVOLAZIONE TARIFFARIA (elementari e medie)

A partire dal **01/07/2026** è possibile richiedere **la DURP 2025 con VSE** (Valore Situazione Economica) riferita ai **redditi 2025**. Se il VSE è **inferiore o uguale a 2,00**, è possibile presentare **richiesta di agevolazione tariffaria online per l'anno scolastico 2026/27** tramite mycivis.civis.bz.it (Cerca un servizio / Mensa per scolari / Iscrizione online / Richiesta agevolazione tariffaria).

DIETA PER MOTIVI SANITARI

La richiesta di dieta per motivi sanitari deve essere inoltrata **esclusivamente online** tramite mycivis.civis.bz.it (Cerca un servizio / Mensa per scolari / Iscrizione online / Richiesta dieta), **allegando certificato medico**.

Attenzione! La richiesta di menù particolari per motivi di salute non deve essere rinnovata annualmente e rimane valida per tutto il periodo scolastico dello studente regolarmente iscritto al servizio.

CONTATTI

Qualora i cittadini avessero difficoltà nell'eseguire l'iscrizione, possono contattare l'Ufficio Scuola e del Tempo Libero - Ristorazione Scolastica del Comune di Bolzano al numero **0471/997399** e all'indirizzo e-mail mensa@comune.bolzano.it oppure **prendere appuntamento presso lo sportello al pubblico sito in vicolo Gumer 7** (4° piano stanza 402). **L'appuntamento può essere prenotato esclusivamente online** tramite il sito del Comune di Bolzano, nella sezione dedicata alla Ristorazione scolastica.

<https://www.comune.bolzano.bz.it/>